

Núm. Certificado	2196-W/25		
Emisión inicial	04/02/2025	Expiración	03/02/2028

Certificado Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

ISO 20000-1:2018

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión W2196/1C0/2025 revisión 1.0 que la organización

GRUPO LINKA SISTEMAS INTEGRALES, S.L.

Dispone de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información conforme con la norma ISO 20000-1:2018 para la siguiente actividad:

El sistema de gestión de servicios que da soporte a la prestación de Servicios TI:

- Soporte, mantenimiento, soporte al cliente para los servicios de: Outsourcing, instalación y ejecución de proyectos TI
- Servicios gestionados de TI: Monitorización, mantenimiento, soporte y gestión de infraestructuras TI y redes.
- Servicios gestionados de Ciberseguridad: Monitorización, mantenimiento y gestión de herramientas de ciberseguridad según el catálogo de servicios vigente.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
Juan Cardona Esbrí

Sede principal
GRUPO LINKA SISTEMAS INTEGRALES, S.L.
CL del Cincel, 6, oficina 9 A-B
28522 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
ESPAÑA