

flexible<sup>®</sup>|desktop



eBook

# GUÍA ESENCIAL DEL ESCRITORIO VIRTUAL

# INTRODUCCIÓN

## ¿Qué es un escritorio virtual?

Pocas tecnologías tienen un impacto positivo más fácil de visualizar que un **escritorio virtual**. La capacidad de acceder en cualquier momento y lugar, y desde cualquier dispositivo, a las aplicaciones críticas de negocio es un avance en el entorno del puesto de trabajo determinante para aumentar la competitividad de las empresas. Pero para que esto sea así es necesario desplegar una infraestructura TI en la que intervienen múltiples elementos.

La sencillez de uso que tiene un **escritorio virtual** en manos de un usuario contrasta con la complejidad de la arquitectura TI en la que se soporta. A este le basta una simple autenticación (usuario/pasword) para entrar desde su móvil, tablet, portátil o incluso cualquier ordenador de mesa a un escritorio idéntico al que encontraría en el PC de su oficina. Sin embargo, debajo de esta fácil usabilidad es necesario contar con recursos TI de alto rendimiento referidos, principalmente, a almacenamiento y red.

Y es que de nada sirve implantar un software de virtualización para el puesto de trabajo óptimo y contar con dispositivos hardware adecuados si no se cuenta con un almacenamiento potente y una conexión de red que garanticen latencias mínimas en la entrada y salida de datos. Justamente este es el talón de Aquiles de muchos **proyectos de virtualización de escritorio** fallidos.

**Implantar un VDI (Virtual Desktop Infrastructure)** de alto rendimiento tiene un coste que ha impedido afrontar esta tecnología a muchas Pymes. Además, a esta inversión tecnológica hay que sumar los gastos en administración que la acompañan, tanto en costes como en tiempo invertido, que son necesarios para mantener la arquitectura siempre operativa resolviendo las distintas incidencias que puedan aparecer.

## 1)

## Un Escritorio Virtual como un Servicio para Pymes con coste según consumo

Una vez más las Pymes pueden encontrar en el mundo Cloud las soluciones y servicios que les permiten acceder a tecnologías que antes solo estaban en la órbita de las grandes empresas. El paradigma Anything as a Service (XaaS) también proporciona la posibilidad de consumir como servicio la **infraestructura de escritorio virtual (VDI) en pago por uso**.

Es el llamado **DaaS, Desktop as a Service**, y consiste en delegar la gestión de la arquitectura VDI corporativa a proveedores de servicios gestionados en la Nube. Estas compañías cuentan con potentes Data Centers en los que desplegar una estrategia de escritorio virtual totalmente personalizada encargándose de su completa gestión. Esto exige a la empresa contratante del servicio de tener que realizar inversiones en recursos TI y solo deberá pagar una cuota mensual por el uso que haga de él, según el número de puestos habilitados.

Optar por un modelo de **escritorio virtual** en pago por uso es una decisión muy interesante, sobre todo para Pymes con poco personal y presupuesto TI al permitirles que centren sus esfuerzos al 100% en su negocio. **Todo ello nos permitirá:**

- › Reducción de inversiones en recursos TI y acceso a tecnologías de vanguardia siempre actualizadas que en muchos casos sería difícil implantar en la propia empresa.
- › La eliminación de recursos TI físicos se traduce en ahorros en gasto energético y espacio físico.
- › El **cloud en pago por uso** permite planificar fácilmente los presupuestos TI en función de las necesidades de más o menos despliegues que determine la estrategia de escritorio virtual corporativa.
- › Fortalecimiento de las medidas de seguridad. Los proveedores Cloud cuentan con medidas de protección, generalmente, más potentes y actuales que las de las empresas, tanto en el cifrado de la información como en su recuperación en caso de desastre gracias a políticas de Backup y Disaster Recovery.
- › Gestión administrativa en manos de profesionales que se encargan del aprovisionamiento, el mantenimiento y todo tipo de soporte help desk del **entorno de escritorio virtual**.

## 2

## ¿Por qué implementar los Escritorios Virtuales?

Las TIs corporativas tienen que adaptarse a las nuevas necesidades de las organizaciones. En este sentido, las empresas requieren una rapidez y alta disponibilidad que les permita responder a un mercado cada vez más exigente. En un entorno en el que tanto los empleados como los clientes están acostumbrados a disfrutar en sus vidas privadas de ambos conceptos a través de sus dispositivos móviles y múltiples apps online, las compañías no pueden quedarse atrás. Los **Escritorios Virtuales** son una solución eficaz para imprimir a la operativa de negocio ese mismo ritmo.

Las oportunidades de negocio surgen en cualquier momento y lugar, y hay que estar preparados para aprovecharlas. Hoy en día, ningún negocio competitivo puede limitarse a operar en un espacio físico determinado y durante unos horarios fijos. La tecnología **VDI (Virtual Devices Infrastructure)** lleva el puesto de trabajo al momento y al lugar en el que puede surgir una posible venta o hay que tomar una decisión crítica. Es importante tener en consideración la **Oferta VDI** y tener un **Integrador VDI** que asesore respecto a las necesidades.

**Implementar Escritorios Virtuales** supone permitir que los empleados accedan a las aplicaciones corporativas desde cualquier dispositivo sin que en estos estén configurados todos los recursos necesarios para su funcionamiento. Es decir, en un entorno físico tradicional hay que parametrizar y conectar manualmente las aplicaciones, las impresoras, las redes, etc., en cada ordenador. En los puestos de trabajo virtuales, basta tener un navegador para acceder a ellas vía online, es decir, consumirlas como servicio.



## Los Escritorios Virtuales ofrecen acceso online y seguro a las aplicaciones corporativas

La dinámica es muy sencilla para los usuarios. Tras autenticarse en el **Escritorio Virtual**, acceden a una interfaz que prácticamente reproduce lo mismo que su puesto de trabajo físico. Es decir, todas las aplicaciones y recursos con los que trabaja asiduamente. La familiaridad es máxima pudiendo personalizarse con los colores y logos de cada compañía si así se requiere.

Este consumo del puesto de trabajo como servicio se puede realizar a través de dispositivos móviles (tablets, smartphones, portátiles) y también físicos, destacando los económicos Thin Clients. En ambos casos, los **Escritorios Virtuales** son entornos más seguros que los tradicionales ya que los usuarios no pueden descargarse ni manipular ningún elemento y, en todo momento, se sabe quién accede a qué.

Toda la gestión está centralizada en un punto único desde el que los responsables TI se encargan de definir roles con accesos a distintas aplicaciones, realizar nuevos despliegues en cuestión de minutos aplicando plantillas y mantener el parque total del **Escritorio Virtual**.

## DaaS (Desktop as a Service) para impulsar la innovación TI

Las ventajas de los escritorios virtuales son muchas. Una infraestructura VDI facilita la puesta en marcha de estrategias BYOD (Bring Your Own Device) y de teletrabajo que repercuten directamente en la satisfacción de los empleados y, por tanto, en su productividad. El incremento de esta incide en los beneficios de las compañías, así como los ahorros en adquisición de hardware que proporcionan estos nuevos entornos de movilidad empresarial.

También, libera a los equipos TI de tareas rutinarias de configuración que no aportan valor a la empresa. Justamente porque es fundamental centrar todos sus esfuerzos en implementar nuevas soluciones innovadoras que impulsen el negocio, cada vez resultan más atractivos para las organizaciones los modelos de **escritorios virtuales en pago por uso**.

Esta modalidad forma parte de las propuestas **DaaS (Desktop as a Service)** que permiten delegar en terceros toda la gestión VDI corporativa. Los especialistas TI que ofrecen este servicio gestionado, como una nueva **Oferta VDI** de servicios, se ocupan de administrar las necesidades de escritorios virtuales que tenga la compañía: despliegue, optimización, monitorización...

Esta gestión puede realizarse utilizando la infraestructura TI del cliente (almacenamiento, redes...) o infraestructuras en la Nube (IaaS). En uno u otro entorno, el cliente realiza de su Escritorio Virtual un pago por uso, en función del conjunto de **escritorios virtuales** desplegados. De esta manera, puede ajustar el gasto a sus necesidades puntuales. En los siguientes post, profundizaremos más en este formato de consumo TI.





### 3) Ventajas del Escritorio Virtual en Pago por uso

Los **Escritorios Virtuales** son los grandes facilitadores de la flexibilidad laboral. Gracias a ellos cualquier empleado puede acceder a su entorno de trabajo desde cualquier dispositivo en cualquier momento y lugar como si estuviera en su oficina. Basta con autenticarse para abrir las aplicaciones corporativas que necesite y poder trabajar. Es una tecnología imprescindible para hacer realidad dos temas de máxima actualidad: la conciliación familiar y la productividad.

Además, al estar desplegados en una plataforma segura la protección de los datos corporativos está asegurada. Perder el móvil o que nos lo roben ya no pone en riesgo la seguridad empresarial, ni la salud del usuario que justamente en pocas horas salía de viaje de negocios o había decidido hoy trabajar desde casa.

En un entorno de **infraestructura VDI (Virtual Desktop Infrastructure)** todo lo que necesita reside en recursos remotos, no en su dispositivo, por lo que el incidente tiene fácil solución: utilizar otro smartphone, tablet u ordenador para acceder a las aplicaciones corporativas: correo, sistemas de gestión, plataformas de colaboración...



## Servicios gestionados de Escritorios Virtuales

La virtualización de escritorios facilita la vida a los trabajadores impulsando su productividad, pero no solo a los usuarios de negocio, los responsables TIs también tienen en esta una aliada, sobre todo si hablamos de **Escritorios Virtuales en pago por uso**.

De por sí los **Escritorios Virtuales** ya simplifican enormemente su trabajo. El mantenimiento manual de los puestos de trabajo conlleva la inversión de mucho tiempo en labores rutinarias que no son de valor, pero necesarias pues es fundamental proporcionar a los usuarios recursos siempre optimizados y actualizados. Desplegar VDI permite centralizar en una única consola toda su gestión de forma remota en vez de ir uno a uno. Pero aun así exige una dedicación. Es necesario definir distintos accesos a aplicaciones y datos, según perfiles; crear plantillas para diferentes usos y departamentos, determinar reglas para aplicar parches y actualizaciones, etc.

Optar por un modelo **DaaS (Desktop as a Service)** permite delegar todas estas funciones en terceros. En concreto en proveedores de servicios gestionados cloud especialistas en virtualización de escritorios de pago por uso. Es decir, las empresas pagan solo en función de los usuarios o escritorios desplegados y el uso que se hace de ellos, por lo general una cantidad por mes.

## DaaS: Reducción CAPex y OPex

Estas ventajas se centran en la simple gestión de los **Escritorios Virtuales**, pero si consideramos el entorno TI que es necesario para asegurar su eficacia, la idea de contratar un **servicio DaaS de pago por uso** es aún más atractiva por la reducción en términos de CAPex y OPex que supone. Y es que los **Escritorios Virtuales** demandan una infraestructura TI de mucha calidad para garantizar su alto rendimiento.

En su despliegue, es determinante el número de usuarios concurrentes que van a utilizarlos y las capacidades de los servidores para alojar máquinas virtuales desde las que generarlos. En todo caso, hay dos elementos que siempre hay que cuidar al máximo: la red y el almacenamiento. Eso significa asumir importantes gastos en recursos TI, tanto de personal para gestionarlos y mantenerlos como de adquisición de equipos.

Los **Escritorios Virtuales en pago por uso** liberan de estos a las empresas. No tienen que realizar ninguna inversión previa. Directamente pasan a beneficiarse de los Data Centers Virtuales que les ofrecen los proveedores de servicios DaaS. Son infraestructuras con potente tecnología siempre actualizada que difícilmente podrían implementar en sus centros de datos. De esta manera, las organizaciones tienen asegurada la flexibilidad y el rendimiento de su estrategia VDI. Necesiten lo que necesiten, siempre van a contar con recursos TI robustos y seguros en los que desplegar o desactivar escritorios virtuales en cuestión de minutos.

## 4)

## Soluciones de Escritorio Virtual DaaS para las Pymes

Los negocios y la tecnología son vasos comunicantes de innovación hoy en día. Continuamente surgen nuevas oportunidades o tendencias que las empresas tienen que aprovechar apoyadas en las últimas novedades tecnológicas. En este escenario, el **escritorio virtual** es una herramienta imprescindible para mantener el negocio siempre activo. Sin embargo, la implantación de una **infraestructura VDI** supone un desembolso económico que no todas las Pymes pueden acometer. Una vez más, el entorno cloud sale a su rescate.

Las soluciones **DaaS (Desktop as a Service)** permiten delegar en proveedores de servicios en la Nube toda la puesta en marcha que exige una **estrategia de escritorio virtual**, así como su gestión completa o parcial, según se prefiera. De esta manera, se libera a la empresa de la adquisición del hardware y software necesario para ello, y a su equipo TI de tareas rutinarias de despliegue y mantenimiento que no aportan valor de cara a marcar diferencias con la competencia.

Con esta propuesta, las empresas pueden disfrutar de **infraestructuras VDI en pago por uso**, lo que se traduce en una cuota mensual por el consumo realizado en función de múltiples factores, como el número de usuarios concurrentes. La cuestión es cómo seleccionar al mejor proveedor de **soluciones de escritorio virtual**. Para empezar, aparte de valorar la calidad de su infraestructura **tecnológica VDI** y su servicio de entrega, es fundamental comprobar si su oferta es compatible con nuestros recursos TI y requisitos de negocio.

### Virtual Desktop Infrastructure elementos a tener en cuenta en un Servicio VDI

Así que antes de elegir un proveedor **DaaS**, hay que planificar lo que necesitamos, considerando cuestiones clave de nuestro futuro **Servicio VDI** como:

- › Qué tipo de perfiles van a acceder a la **tecnología VDI** para no solo determinar diferentes clases de uso (frecuencia, localización...), sino las distintas plantillas a diseñar: si son directivos, si son profesionales que viajan constantemente...  
Cuántos usuarios concurrentes va a tener que soportar el despliegue del **Servicio VDI**
- › A qué tipo de aplicaciones se va a acceder, si con críticas y exigen muy baja latencia, si necesitan altas capacidades de cómputo (HPC)...
- › Si el negocio trata con datos sensibles que priorizan planes de seguridad avanzados
- › Si los licenciamientos de las aplicaciones permiten trabajar en entornos virtualizados  
¿Es suficiente la calidad de la banda ancha corporativa para el **Servicio VDI**?

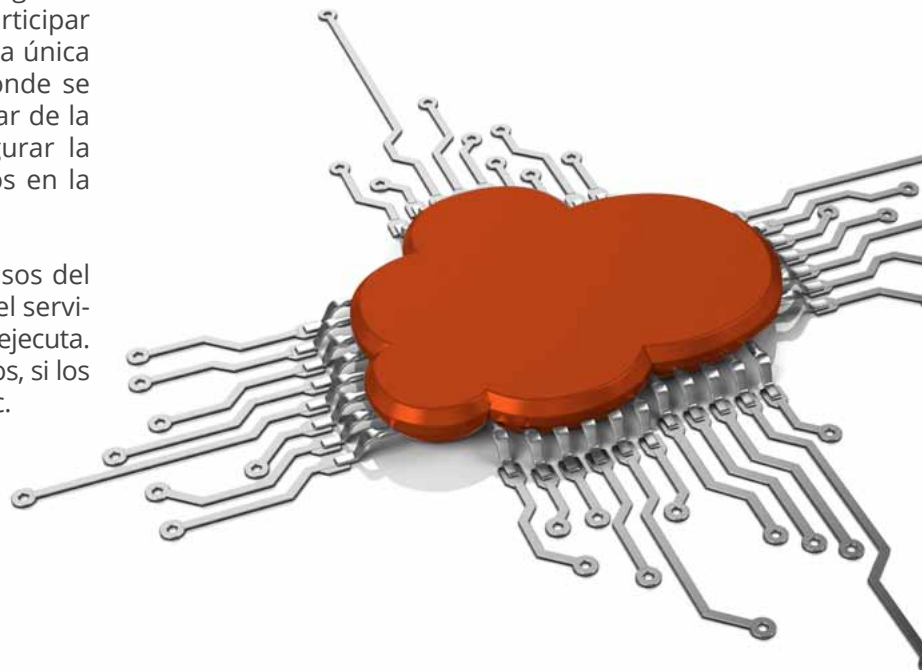


## Claves para escoger un Servicio VDI en pago por uso

Con las ideas bien claras, ya es el momento de valorar las distintas opciones que existen en el mercado. A continuación, indicamos algunos aspectos que conviene tener en cuenta para acertar en la elección de una **solución DaaS** en pago por uso:

- › **Seguridad:** Importante que ofrezca un marco de protección de los datos corporativos ajustado a la legislación española y tolerancia a fallos en todas sus áreas técnicas. Valorar si posee certificaciones tipo ISO 27001 (seguridad de la información) o B525999 (continuidad de negocio). Comprobar los planes de backup y recovery, así como medidas de ciberseguridad: antivirus, firewall, cifrado SSL...
- › **Recursos:** Exigirle certificaciones en las tecnologías y productos líderes del mercado referidas a servidores, almacenamiento, redes y escritorios para garantizar su mejor aprovechamiento, rendimiento y alta disponibilidad.
- › **Soporte:** Considerar sus planes de monitorización de la infraestructura desplegada, así como de help-desk para usuarios finales.
- › **Gestión:** Valorar la aplicación del estándar ITIL y las propuestas existentes en cuanto a delegar en el proveedor toda la gestión o poder participar también en ella accediendo a una consola única de administración. Ser consciente de dónde se guardan los perfiles de usuario para dotar de la máxima flexibilidad al despliegue. Asegurar la integración de recursos complementarios en la arquitectura tipo impresoras, USBs, etc.
- › **SLAs:** Es básico establecer los compromisos del proveedor de DaaS en el cumplimiento del servicio acordado y contraprestaciones si no se ejecuta. Por ejemplo, qué pasa si se caen los equipos, si los niveles de latencia no son satisfactorios, etc.

Por su puesto, una vez estudiada la viabilidad del proyecto **VDI** es imprescindible realizar un piloto en el que verificar que todos los planteamientos teóricos pueden aplicarse satisfactoriamente. Si es así, las **soluciones de escritorio virtual en pago por uso** ofrecen a las Pymes la oportunidad de centrarse al 100% en sus negocios incorporando un activo tecnológico de 'Champions League'. Lo mejor de todo, sin inversión previa y conociendo mes a mes su coste en **VDI** para cuadrar al máximo los presupuestos.



**N**uestra empresa se creó en el año 2002 con el objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas y desarrollo de aplicaciones informáticas innovadoras para nuestros clientes, desde la experiencia de software y todos los recursos informáticos que necesite su empresa.

Le orientamos sobre la estrategia de desarrollo más eficiente a seguir, aplicando las últimas tecnologías y con la máxima seguridad de sus datos. Las aplicaciones que desarrollamos destacan siempre por su alto nivel de calidad y garantizan el máximo valor añadido y rendimiento informático para su empresa.

Desde 2008, Flexxible IT investiga e implementa la tecnología VDI de escritorios virtuales en cloud

computing. Somos especialistas en VDI, líderes de usuarios gestionados con la nueva informática y con una tecnología propia (Flexxible|VDI System) que nos permite instalar y desarrollar esta tecnología de forma fácil, rápida y segura para nuestros clientes y gestionable de forma autónoma por el departamento de IT o por un Partner, si así lo desea el cliente.

### **Nuestros valores son:**

Orientación al cliente, Innovación, Liderazgo, Audacia tecnológica, Honestidad, Solidez financiera, Excelencia, Responsabilidad social.

## **Flexxible|VDI Enterprise**

VDI On-Premises

## **Flexxible|Cloud & Desktops**

VDI en DaaS

[www.flexxible.com](http://www.flexxible.com)

flexible<sup>®</sup>|desktop